

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

SOCIÁLNÍ SLUŽBY ČESKÁ

VYHODNOCENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZA ROK 2022 A 2023

Poskytujeme služby lidem s mentálním, popřípadě kombinovaným postižením, kteří potřebují pro svůj život pravidelnou podporu nebo péči. Usiluje o vytvoření příjemné, vstřícné a přátelské atmosféry a podporu a pomoc nabízí tam, kde ji lidé skutečně potřebují. Umožňuje lidem, aby si o svém životě mohli co nejvíce rozhodovat sami a veškerou snahu pak směřuje k jejich snazšímu zapojení do společnosti.

Naplňování poslání v letech 2022 a 2023

Uplynulé dva roky jsme věnovali podpoře a péči osobám s mentálním postižením, přičemž jsme se snažili neustále zlepšovat kvalitu našich služeb a rozšiřovat nabídku aktivit pro naše klienty.

Naši klienti se rádi zapojovali do nejrůznějších aktivit a akcí v Jindřichově Hradci. Pravidelně navštěvovali veřejná místa ve městě, obchody, cukrárny, kavárny, knihovnu, parky, bazén, a nejrůznější společenské akce.

Naší snahou bylo podporovat klienty v kontaktech s rodinou, přáteli a známými. Příbuzní měli možnost své blízké navštívit v domově přímo u něj na pokoji nebo mohli trávit čas společně na zahradě či v altánu. Mohli se účastnit společenských setkání na zahradě, hudebních koncertů a tanečních zábav pořádaných v sále.

Klienti měli možnost dovybavit si svůj pokoj dle svého vkusu nábytkem, různými dekoracemi, ale také elektrospotřebiči. Mohli se zapojit do činností spojených s vybudováním nového nádvoří, což přispělo k aktivnímu pracovnímu zapojení klientů a ke zlepšení prostředí a kvality jejich života.

Vyhodnocení cílů pro rok 2022 a 2023:

V roce 2022 a 2023 jsme dosáhli několika významných milníků:

Pokračovali jsme v systematické aktualizaci Standardů kvality sociálních služeb

Ve spolupráci s našimi klienty se podíleli na rozvoji zahrady u chaty v Malém Ratmírově

Došlo k realizaci multisenzorické stimulace (místnost Snoezelen)



1. Aktualizace standardů kvality poskytovaných služeb

V souladu s nejnovějšími poznatky a doporučeními jsme provedli kompletní revizi a aktualizaci našich standardů kvality sociálních služeb. Tato aktualizace nám umožňuje poskytovat ještě kvalitnější a efektivnější péči našim klientům. Byly vytvořeny pracovní skupiny tak, aby se měl možnost k dané problematice vyjádřit co možná největší počet zaměstnanců přímé péče. Úkolem sociálního úseku bylo následně seznámit všechny asistenty s aktualizovanými standardy kvality.

Revize se týkala následujících pěti standardů:

Standard č.1 Cíle a způsob poskytování sociální služby

Standard č.2 Ochrana práv osob

Standard č.7 Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Standard č.10 Profesní rozvoj zaměstnanců

Standard č.14 Nouzové a havarijní situace

2. Spolupráce s našimi klienty na rozvoji zahrady u chaty v Malém Ratmírově

Klienti se aktivně účastnili údržby vnitřních i venkovních prostor rekreační chaty. Smysluplně trávili svůj volný čas a přispěli tím ke zlepšení prostředí.

Tyto aktivity významně přispěly k rozvoji pracovních dovedností a celkové spokojenosti našich klientů.

3. Zavedení nové aktivity Snoezelen

Zaměřili jsme se na rozšíření nabídky volnočasových aktivit pro naše klienty.

Podařilo se nám vybudovat a zprovoznit multisenzorickou místnost Snoezelen, která poskytuje našim klientům jedinečné prostředí pro relaxaci, stimulaci smyslů a celkové zlepšení psychické pohody.

Výše zmiňované aktivity významně přispěly k rozvoji pracovních a sociálních dovedností a celkové spokojenosti našich klientů.



Výhled na rok 2024:

1. KLIENTI – začlenit práci s metodou podpora pozitivního chování do každodenní asistence klientům náročným na péči
2. ZAMĚSTNANCI – organizovat pravidelná setkávání asistentů a sociálních pracovníků za účelem prohlubování znalostí standardů kvality sociálních služeb a jejich aplikaci v praxi
3. SLUŽBA – dokončit aktualizaci standardů kvality sociálních služeb
4. INVESTICE – modernizovat vnitřní nádvoří areálu, vyměnit rozvody vody na domácnostech 02/I a 04/I
5. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ – informovat veřejnost o dění v domově na sociálních sítích a prezentovat se na akcích určených pro sociální služby nebo veletrzích pracovních příležitostí

V Jindřichově Hradci dne 1. 7. 2024

Mgr. Alena Ficalová, vedoucí sociálního úseku