

## Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

### SOCIÁLNÍ SLUŽBY ČESKÁ

## VYHODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB ZA ROK 2017 V SSČ

**Vize SSČ: „Umožnit lidem žít v co nejvyšší míře běžným životem, a to dle jejich přání a schopností.“**

### Naplňování poslání zařízení v roce 2017

Stejně jako v letech minulých, i vloni jsme poskytovali pomoc našim klientům ve všech důležitých oblastech jejich života v souladu s posláním zařízení.

Poskytli jsme bydlení těm, kteří nemohou bydlet samostatně, popřípadě ve vlastní rodině. Klienty podporujeme v uspořádání pokoje dle vlastního přání a výběru, zajišťujeme jejich soukromí, pomáháme jim s výzdobou pokoje. V péči o zdraví klienty podporujeme v rozvoji jejich samostatnosti a schopnosti starat se o své zdraví, dbáme o jejich informovanost. V případě potřeby je jim poskytována ošetrovatelská péče či zajištěna péče lékařská.

Při poskytování asistence a pomoci klientům se co nejvíce snažíme o rozvoj soběstačnosti, zodpovědnosti, schopnosti volby a rozhodování. Pomoc a podporu chceme klientům věnovat maximálně individuálně v přiměřené míře ve vztahu k jejich stupni závislosti. Zvýšili jsme počet pracovníků u klientů s vyšší mírou podpory.

I nadále se klientům snažíme pomoci se začleňováním do společnosti prostřednictvím využívání běžných služeb, institucí a aktivit ve městě. Někteří klienti docházejí do organizace Cibela z.s. pomáhat s venčením opuštěných psů, jiná klientka se pravidelně účastní pěších výletů s Klubem českých turistů, apod.

S tím také souvisí pracovní uplatnění uživatelů našich služeb. Klienty podporujeme v získání a udržení pracovního místa jak na otevřeném trhu práce, tak v chráněných dílnách, či alespoň ve vytváření pracovních návyků v sociálně - terapeutických dílnách nebo dílnách volnočasových.

Zároveň klientům pomáháme při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů ve vztahu k institucím, společnosti, rodině atd.

Naplňování všech těchto cílů se odvíjí od individuálních potřeb a plánů jednotlivých klientů.

## Vyhodnocení cílů pro rok 2017

### ❖ Úprava prostředí služby

I v loňském roce jsme pokračovali ve zvelebování jak vnějších, tak vnitřních prostor zařízení. Na společný dvůr byla zakoupena lavičková houpačka a dřevěný altán, kde klienti tráví volný čas, mobilní zahrádky, které mohou obhospodařovat i klienti imobilní, pohybující se na vozíku. S pracovníci volnočasových dílen se klienti podíleli na květinové či sezónní výzdobě exteriéru i interiéru zařízení. Vedoucí pracovníci jednotlivých úseků zútulňovali jak společné prostory, tak s klienty zdobili dle jejich přání pokoje. Na chodby a některé pokoje byly pořízeny čističky vzduchu zkvalitňující čistotu vzduchu. Do prostor denního stacionáře a některých domácností jsme zakoupili nová svítidla, více připomínající domácí prostředí.

### ❖ Bazální stimulace

Provádění pravidelné bazální stimulace bylo zavedeno na další domácnost s klienty s vyšší mírou podpory.

### ❖ Zkvalitnění přímé péče v oblasti hygieny

Během uplynulého roku jsme dosáhli dílčích úspěchů v oblasti hygieny, kdy se nám podařilo motivovat ke spolupráci několik dosud příliš nespolupracujících klientů. Zároveň jsme zavedli nová opatření ve večerní hygieně u většiny klientů.

### ❖ Rozšíření aktivit a prostoru volnočasových dílen pro více klientů

V prostoru volnočasových dílen jsme z bývalé šatny vytvořili místnost pro odpočinkové aktivity pracovníků s klienty. Klienti sem chodí poslouchat hudbu, číst, odpočívat na relaxačním lehátku, povídat si s asistentem apod. Také předsálí prostoru dílen, dříve využívané ke skladování majetku, jsme vybavili jako vstupní odpočinkovou místnost. V rámci textilní dílny nyní mohou klienti nově s pracovníci, která v rámci dalšího vzdělávání absolvovala v loňském roce kurz patchworku, vyrábět touto technikou jednoduché výrobky, které si vyberou.

Novou pravidelnou pohybovou aktivitu pro klienty představuje společné cvičení ve stoje či vsedě na židlích (vozících), kdy s klienty v sále zařízení cvičí několikrát do týdne pracovnice volnočasových dílen.

### ❖ Kulturní vyžití v zařízení

V roce 2017 jsme navázali na dřívější konání společenských akcí přímo v zařízení a povedlo se nám uspořádat dvě hudební odpoledne, kdy klientům hrála živá muzika k tanci a poslechu. Pracovnice volnočasových dílen také uspořádaly pro klienty na zahradě pálení čarodějnic.

### ❖ **Rekonstrukce budovy 06 a vytvoření nové domácnosti**

V prostoru bývalé rehabilitace byla vybudována nová specializovaná domácnost s prvky zajišťujícími bezpečnost klientů s vysokou mírou podpory. V současné době ji obývají klienti domácnosti 05, která je rekonstruována nyní.

### **Cíle pro rok 2018**

- ❖ **Pokračování v úpravě služby – pořízení dalších čističek vzduchu na pokoje klientů**
- ❖ **Personální posílení o rehabilitačního pracovníka, dále pak pracovníka do volnočasových dílen - muže - (pro vykonávání převážně „mužských činností“ s klienty v areálu zařízení)**
- ❖ **Pořízení elektrického vozíku pro usnadnění pohybu klientů ve městě**

V Jindřichově Hradci dne 27. 2. 2018

Mgr. Alexandra Bláhová, vedoucí Sociálních služeb Česká