

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

SOCIÁLNÍ SLUŽBY ČESKÁ

VYHODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB ZA ROK 2019 V SSČ

Poskytujeme sociální služby pro děti, ženy a muže se zdravotním postižením, kteří potřebují pro svůj život pravidelnou podporu nebo péči. Naší snahou je umožnit těmto lidem žít v co nejvyšší míře běžným životem, a to dle jejich přání a schopností.

Naplnování poslání zařízení v roce 2019

Naším trvalým krédem je poskytování podpory našim klientům ve všech důležitých oblastech jejich života v souladu s posláním zařízení.

Poskytli jsme bydlení těm, kteří nemohou bydlet samostatně, popřípadě ve vlastní rodině. Klienty podporujeme v uspořádání a zařizení pokoje dle vlastního přání a výběru, zajišťujeme jejich soukromí. V péči o zdraví klienty podporujeme v rozvoji jejich samostatnosti a schopnosti starat se o své zdraví, dbáme o jejich informovanost. V případě potřeby je jim poskytována ošetrovatelská péče či zajištěna péče lékařská.

Při poskytování asistence a pomoci klientům se co nejvíce snažíme o rozvoj soběstačnosti, zodpovědnosti, schopnosti volby a rozhodování. Podporu a pomoc chceme klientům věnovat maximálně individuálně v přiměřené míře ve vztahu k jejich stupni závislosti. S přibývajícím věkem a ubývajícím schopnostmi klientů průběžně zvyšujeme počet pracovníků přímé péče.

Klientům se snažíme pomoci se začleňováním do společnosti prostřednictvím využívání běžných služeb, institucí a aktivit ve městě. Klienti se zúčastnili mnoha výletů, návštěv divadel, kina, bazénu, knihovny, výstav apod.

S tím také souvisí pracovní uplatnění klientů našich služeb. Klienty podporujeme v získání a udržení pracovního místa jak na otevřeném trhu práce, tak v chráněných dílnách, či alespoň ve vytváření pracovních návyků v sociálně-terapeutických dílnách nebo dílnách volnočasových. Nabídku sociálně – terapeutických dílen i dílen volnočasových neustále rozšiřujeme na základě přání a potřeb klientů.

Zároveň klientům pomáháme při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů ve vztahu k institucím, společnosti, rodině atd.

Naplnování všech těchto cílů se odvíjí od individuálních potřeb a plánů jednotlivých klientů. Cílů je dosahováno za podpory kvalitních, vzdělaných a slušných zaměstnanců, kteří kromě plnění kvalifikačních požadavků a odborných předpokladů pečují o člověka s respektem, úctou a láskou.

Vyhodnocení cílů pro rok 2019

❖ Pokračování v úpravě prostředí služby

Nadále jsme pokračovali ve zvelebování jak vnějších, tak vnitřních prostor zařízení. S pracovníci volnočasových dílen se klienti podíleli na květinové či sezónní výzdobě exteriéru i interiéru zařízení.

Pokračovali jsme ve zkvalitňování čistoty vzduchu jak ve společných prostorech, tak v některých pokojích pořízením dalších čističek vzduchu.

❖ **Personální posílení o pracovníky přímé péče – muže**

Na specializované domácnosti 05 pro klienty s vyšší mírou podpory se podařilo pracovní tým posílit o další muže. Toto opatření zvyšuje bezpečnost a pohodu klientů a pomáhá zajistit zvýšený počet pracovníků v nočních směnách.

❖ **Provedení oprav na chatě Ratmírov sloužící k rekreaci klientů, zútlnění vnitřních prostor**

Na chatě Ratmírov, kterou zařízení spravuje od ledna 2019, byly provedeny základní opravy (střechy, fasády, okap aj.) a došlo i ke zvelebení vnitřních prostor. Současně došlo k odstranění životu ohrožujících dřevin.

Cíle pro rok 2020

- ❖ **Pokračovat v investičním záměru – Projektu na vybudování dvou objektů týdenního stacionáře**
- ❖ **Ve spolupráci s našimi klienty se podílet na rozvoji zahrady u chaty na Ratmírově**
- ❖ **Vyhledávat nové pracovní příležitosti a podporovat pracovní začlenění našich klientů**
- ❖ **Zlepšit informovanost veřejnosti o poskytovaných službách**

V Jindřichově Hradci dne 28. 2. 2019

Ing. Mgr. Alena Tománková, vedoucí Sociálních služeb Česká