

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

SOCIÁLNÍ SLUŽBY ČESKÁ

VYHODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB ZA ROK 2020 V SSČ

Poskytujeme sociální služby pro děti, ženy a muže se zdravotním postižením, kteří potřebují pro svůj život pravidelnou podporu nebo péči. Naší snahou je umožnit těmto lidem žít v co nejvyšší míře běžným životem, a to dle jejich přání a schopností.

Naplnování poslání zařízení v roce 2020

Naším trvalým krédem je poskytování podpory našim klientům ve všech důležitých oblastech jejich života v souladu s posláním zařízení.

Poskytli jsme bydlení těm, kteří nemohou bydlet samostatně, popřípadě ve vlastní rodině. Klienty podporujeme v uspořádání a zařizení pokoje dle vlastního přání a výběru, zajišťujeme jejich soukromí. V péči o zdraví klienty podporujeme v rozvoji jejich samostatnosti a schopnosti starat se o své zdraví, dbáme o jejich informovanost. V případě potřeby je jim poskytována ošetrovatelská péče či zajištěna péče lékařská.

Při poskytování asistence a pomoci klientům se co nejvíce snažíme o rozvoj soběstačnosti, zodpovědnosti, schopnosti volby a rozhodování. Podporu a pomoc chceme klientům věnovat maximálně individuálně v přiměřené míře ve vztahu k jejich stupni závislosti. S přibývajícím věkem a ubývajícím schopnostmi klientů průběžně zvyšujeme počet pracovníků přímé péče.

Klientům se snažíme pomoci se začleňováním do společnosti prostřednictvím využívání běžných služeb, institucí a aktivit ve městě. Klienti se zúčastnili mnoha výletů, návštěv divadel, kina, bazénu, knihovny, výstav apod.

S tím také souvisí pracovní uplatnění klientů našich služeb. Klienty podporujeme v získání a udržení pracovního místa jak na otevřeném trhu práce, tak v chráněných dílnách, či alespoň ve vytváření pracovních návyků v sociálně-terapeutických dílnách nebo dílnách volnočasových. Nabídku sociálně – terapeutických dílen i dílen volnočasových neustále rozšiřujeme na základě přání a potřeb klientů.

Zároveň klientům pomáháme při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů ve vztahu k institucím, společnosti, rodině atd.

Naplnování všech těchto cílů se odvíjí od individuálních potřeb a plánů jednotlivých klientů. Cílů je dosahováno za podpory kvalitních, vzdělaných a slušných zaměstnanců, kteří kromě plnění kvalifikačních požadavků a odborných předpokladů pečují o člověka s respektem, úctou a láskou.

Vyhodnocení cílů pro rok 2020

❖ **Pokračování v investičním záměru – Projektu na vybudování dvou objektů týdenního stacionáře**

Investiční záměr byl realizován dle harmonogramu, celkové dokončení projektu je naplánováno na rok 2021.

❖ **Ve spolupráci s našimi klienty se podílet na rozvoji zahrady u chaty na Ratmírově**

Na rozvoji zahrady se podíleli klienti z různých domácností a úseků, včetně klientů s vysokou mírou podpory. Nejprve byly provedeny nezbytné terénní úpravy např. sběr kamení, odstranění popadaných dřevin a jejich zpracování, a to i v okolí zahrady. Následovala výsadba okrasných a užitkových keřů, rozmanitých přírodnin a byla vybudována okrasná skalka. Chata na Ratmírově se díky probíhající koronavirové epidemii stala velice oblíbeným místem, které umožnilo klientům změnu prostředí nebo i pobyt v přírodě.

❖ **Vyhledávat nové pracovní příležitosti a podporovat pracovní začlenění našich klientů**

I přes probíhající koronavirovou epidemii zůstala zachována všechna aktuální pracovní místa. Současně bylo dohodnuto navýšení pracovních dní u jednotlivých úvazků v návaznosti na zrušení omezujících vládních opatření.

❖ **Zlepšit informovanost veřejnosti o poskytovaných službách**

S ohledem na probíhající koronavirovou epidemii bylo tohoto cíle dosaženo pouze částečně, a to úpravou webových stránek zařízení ve smyslu zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů tak, aby webové stránky byly dostupné bez ohledu na zobrazovací zařízení a také fyzický stav uživatele (např. v případě zdravotního handicapu).

Cíle pro rok 2021

- ❖ **Zahájení systematické aktualizace Standardů kvality sociálních služeb**
- ❖ **Pokračovat ve spolupráci s našimi klienty na rozvoji zahrady u chaty na Ratmírově**
- ❖ **Příprava na rozšíření nabídky volnočasových dílen o multisenzorickou stimulaci (místnost Snoezelen)**
- ❖ **Dokončení investičního záměru – Projektu na vybudování dvou objektů týdenního stacionáře**

V Jindřichově Hradci dne 10. 3. 2020

Ing. Mgr. Alena Tománková, vedoucí Sociálních služeb Česká